

Případová studie

Altus Portal pomáhá ČHMÚ s řízením dokumentace v sedmi pobočkách a řadě meteorologických stanic

Český hydrometeorologický ústav řešil v roce 2018 problém, jak ve dvacet let starém systému plnit požadavky ISO 9001 na správu dokumentů. Potřebovali dodržet podmínky normy, zpřístupnit dokumentaci všem 800 zaměstnancům a udržet kybernetickou bezpečnost. Přísnému výběrovému řízení vyhověla webová aplikace Altus Portal, která ČHMÚ zprostředkovala i firemní intranet, elektronickou distribuci a podepisování dokumentů.

7

spolupracujících poboček
v rámci České republiky

800

zaměstnanců pracujících
s dokumenty

ISO 9001

vyžadující řízenou
dokumentaci



Český hydrometeorologický ústav je ústředním státním orgánem České republiky pro obory kvalita ovzduší, meteorologie, klimatologie a hydrologie. Kromě provozu staničních sítí a zajišťování odborných služeb se zabývá i vědeckovýzkumnou činností. Součástí ČHMÚ je mimo jiné i 7 poboček rozmístěných po celé republice, profesionální meteorologické stanice, letecké meteorologické stanice a observatoře.

ISO 9001 jako hlavní požadavek

ČHMÚ je certifikovanou organizací v rámci normy EN ISO 9001, dle které je nezbytné **vést řízenou dokumentaci**. Požadavkům této normy postupně přestal vyhovovat 20 let starý informační systém, který již nebyl výrobcem podporovaný ani aktualizovaný. Navíc byl i uživatelsky nepřívětivý a jeho kapacita byla satureována.

Vedení ČHMÚ se proto v roce 2018 rozhodlo, že vypíše výběrové řízení na nový systém. Veřejná zakázka měla specifické podmínky:

- splnit podmínky normy ISO 9001,

- zpřístupnit dokumentaci zaměstnancům po celé ČR,
- dodržet požadavky kritické informační infrastruktury a legislativy o kybernetické bezpečnosti,
- být uživatelsky srozumitelný a jednoduchý.

„Intuitivní a přehledná aplikace, díky které splňujeme ISO 9001. Zaměstnanci z celé republiky mají jednoduchý přístup ke všem dokumentům. Altus Portal navíc využíváme na online schvalování dokumentů, smluv apod. i jako intranet.“

Ing. Blanka Hnízdilová | manažerka kvality

Altus Portal nejen, že tyto podmínky splnil nejlépe, ale nabídl i **řadu funkcí navíc**. Představitelé ČHMÚ zaujala například možnost podrobného uživatelského nastavení aplikace a její propojení na **systém pro správu identit IdM a kompatibilita s AD**, díky kterému je možné vytvářet hierarchicky strukturované skupiny uživatelů. Dokumenty se dají přidělovat jednotlivcům i skupinám, systém hlídá



plnění úkolů. Upozornění na nové a změněné dokumenty se automaticky odesílá e-mailem, stejnou cestou se potvrzuje přijetí.

Bonusem je elektronické podepisování a vnitrofiremní intranet

Přechod z papírových formulářů do plně elektronické podoby eskalovala pandemie covidu-19. V ČHMÚ do Altus Portalu postupně převedli nejen formuláře, ale také dovolenky, smlouvy, jízdy vozidel a návrhy projektů. Díky plně **elektronickému oběhu a schvalování** se zjednodušily a zrychlily procesy a usnadnilo rozhodová-

ní. Elektronická distribuce a podepisování umožnily rychlejší a efektivnější práci.

Altus Portal navíc funguje jako rozcestník, přes který se zaměstnanci dostanou do dalších systémů, jako je spisová služba, personální systém Vema, IdM nebo Moodle. Systém zcela přirozeně začal fungovat jako **vnitrofiremní intranet** a zaměstnanci v něm najdou odkaz na telefonní seznam, organizační strukturu či kalendář. Dozví se také aktuality, zveřejňované cíleně pro konkrétní lokality či skupiny zaměstnanců. Výhodou je i schopnost **tvorby šablon** pro zápisy a workflow, které zaměstnancům usnadňují a zrychlují práci.

„Všech 800 zaměstnanců se přeorientovalo z papírových žádanek na elektronické dokumenty. I když s tím na začátku trochu bojovali, rychle si zvykli, objevili všechny výhody a teď výrazně šetří čas. Díky aplikaci Altus Portal jsme si ujasnili a zjednodušili organizační postupy.“

Ing. Blanka Hnízdilová | manažerka kvality

O ČHMÚ

Český hydrometeorologický ústav je ústředním státním orgánem České republiky pro obory kvalita ovzduší, meteorologie, klimatologie a hydrologie. Kromě provozu staničních sítí a zajišťování odborných služeb se zabývá i vědeckovýzkumnou činností. Součástí ČHMÚ je mimo jiné i 7 poboček rozmístěných po celé republice, profesionální meteorologické stanice, letecké meteorologické stanice a observatoře.



→ **Sídlo:** Praha → **Obor:** příspěvková organizace MZP → **Počet zaměstnanců:** cca 800 → **Web:** www.chmi.cz

Přínosy řešení

✓ Elektronizace dokumentů

včetně nastavení elektronických podpisů výrazně zjednodušila procesy a přinesla časovou úsporu.

✓ Automatické workflow

umožnilo řídit oběh dokumentů i vzájemnou komunikaci.

✓ Vyšší informovanost

všech zaměstnanců, kteří si na aplikaci rychle zvykli a naučili se s ní pracovat.

✓ Snadný přístup k dokumentům,

které jsou na jednom místě v přehledné stromové struktuře, v seznamu lze navíc vyhledávat fulltextově.

✓ Zabezpečení dat

teď splňuje přísné legislativní nároky kladené na kritickou informační infrastrukturu a dané legislativou v oblasti kybernetické bezpečnosti.

✓ Customizace

umožňuje administrátorům upravit si aplikaci dle aktuálních potřeb.

Z pohledu IT je to bezúdržbová záležitost a výborná komunikace s programátory Altus Portal

Chcete podobné řešení?

+420 236 190 190 info@vario.cz

Altus Portal

altus-portal.cz